

Quảng Trị, ngày 16 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị tháng 8 năm 2024

Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình hoạt động của Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024 cụ thể như sau:

- Tổng số lượt cài đặt App Quang Tri IOC: **683** lượt, trong đó Android: 398 lượt, IOS: 279 lượt (tổng đến nay **12.839** lượt).

- Đã tiếp nhận và điều hành xử lý **59** phản ánh. Trong đó, đã xử lý hoàn thành: **32** (trong hạn: **30**; quá hạn: **02**), đang xử lý: **12** (trong hạn: **11**; quá hạn: **01**), đã hủy: **15** (*Chi tiết từ phụ lục 1 đến phụ lục 6 đính kèm*).

- Cập nhật Thông tin chuyên ngành - Cảnh báo lên Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh: các đơn vị đã cập nhật **78** thông tin, cảnh báo dạng tin bài; Trong đó: Tin cảnh báo thời tiết nguy hiểm (**37**); Sở Giao thông Vận tải (**02**); Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (**01**); Sở Công thương (**01**); Trung tâm Quan trắc (**04**); Chi cục Trồng trọt và BVTV (**05**); Chi cục Thủy sản (**07**); Chi cục Kiểm lâm (**04**); Chi cục QLCL Nông lâm sản và Thủy sản (**03**); Chi cục Thủy lợi (**07**); Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Quảng Trị (**01**); Chi cục Bảo vệ môi trường (**06**) (*Chi tiết tại phụ lục 7 đính kèm*).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị tham gia PAHT (phối hợp);
- Viettel Quảng Trị (phối hợp);
- Lưu: VT, NVKTTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ Hằng

PHỤ LỤC 1
THỐNG KÊ PHẢN ÁNH TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH
HIỆN TRƯỜNG TỈNH QUẢNG TRỊ

(Từ ngày 15/7/2024 đến 14/8/2024)

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-TTCNTT&TT ngày 16/8/2024 của Trung tâm
Công nghệ thông tin và Truyền thông)

STT	Tên đơn vị	Tổng số	Đang xử lý		Đã xử lý	
			Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
	TỔNG CỘNG	44	11	1	30	2
1	Xí nghiệp Thông tin tin hiệu Bình Trị Thiên	1	0	0	1	0
2	Ban QLDA ĐTXD tỉnh Quảng Trị	1	0	0	1	0
3	Ban Quản lý Khu Kinh tế	1	0	0	1	0
4	Cục Quản lý thị trường	1	0	0	1	0
5	Sở Giao thông Vận tải	1	1	0	0	0
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2	0	0	2	0
7	Sở Tài nguyên và Môi trường	1	0	0	1	0
8	Sở Thông Tin Truyền Thông	2	0	0	2	0
9	Sở Y tế	1	1	0	0	0
10	UBND huyện Cam Lộ	1	1	0	0	0
11	UBND huyện Hải Lăng	1	0	0	1	0
12	UBND huyện Triệu Phong	2	0	0	2	0
13	UBND huyện Vĩnh Linh	3	0	0	1	2
14	UBND thành phố Đông Hà	23	7	0	16	0
15	UBND thị trấn Gio Linh	1	0	1	0	0
16	UBND thị xã Quảng Trị	1	1	0	0	0
17	Văn phòng Quản lý đường bộ II.5	1	0	0	1	0

Ghi chú: Thống kê trên chưa tính 15 phản ánh đã hủy./.

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH PHẢN ÁNH ĐÃ XỬ LÝ ĐÚNG HẠN TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG
TỈNH QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024)

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-TTCNTT&TT ngày 16/8/2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)

Stt	Nội dung phản ánh	Mã phản ánh	Thời gian gửi	Kênh gửi	Đơn vị xử lý	Đánh giá mức độ xử lý phản ánh
1	Thời gian 18h00 ngày 21/6/2024 thiết bị đèn báo, barie rào chắn tại nút giao km635+600 đường sắt giao với đường bộ bị hỏng (thuộc địa phận xã Hải Phú, huyện Hải Lăng). Không báo khi có tàu chạy qua gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Kính đề nghị cơ quan chức năng có nhiệm vụ sớm khắc phục để đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông. Xin trân trọng!	67737112283	18:18 Ngày 21/07/2024	App người dân	Xí nghiệp Thông tin tín hiệu Bình Trị Thiên	Hài lòng
2	Cầu Dây Văng Đông Hà buổi tối không có điện gây mất an toàn cho các phương tiện tham gia giao thông. Kính mong các đơn vị liên quan xem xét cho hệ thống đèn chiếu sáng ở cầu Dây Văng hoạt động buổi tối để đảm bảo an toàn.	40307112290	13:24 Ngày 23/07/2024	Web công dân	Ban QLDA ĐTXD tỉnh Quảng Trị	Không đánh giá

3	<p>Trên đoạn đường giao nhau giữa đường Lê Hồng Phong và đường Lê Thế Hiếu đoạn đối diện Công Ty TNHH Chaichareon Việt Thái (thuộc khóm Tây 9, Thị trấn Lao Bảo, huyện Hướng Hóa, tỉnh Quảng Trị) tồn tại 01 đoạn cống thoát nước ngay giữa đường, nắp cống được che đậy bằng những tấm sắt không chắc chắn. Ngoài ra, đoạn cống này hư hỏng hơn 3m, những nắp cống không có tạo ra những "miệng cống bẫy tai nạn" cho người tham gia giao thông. Gần 01 năm đoạn cống này bị hư, bà con đã phản ánh và chờ khắc phục từ cơ quan quản lý, trực tiếp là Ban Quản Lý Kinh Tế tỉnh Quảng Trị. Trong khi đó, nhiều vụ tai nạn đáng tiếc đã xảy ra gây lo lắng và mất an toàn giao thông cho người đi đường.</p>	96369112308	<p>20:26 Ngày 29/07/2024</p>	App người dân	Ban Quản lý Khu Kinh tế	Không đánh giá
4	<p>Sản phẩm hàng hoá Bánh mì được bán tại căng tin Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Trị (sau khu nhà D) không rõ nguồn gốc xuất xứ, không có nhãn mác phụ. Đề nghị cơ quan An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh, Cục Quản lý thị trường xem xét kiểm tra, kiểm soát để người dân yên tâm mua và sử dụng được đảm bảo an toàn. Trân trọng.</p>	23914112282	<p>15:49 Ngày 21/07/2024</p>	App người dân	Cục Quản lý thị trường	Chấp nhận
5	<p>Hiện nay trên tuyến đường Hoàng Diệu, tại khu phố 3 phường Đông Thanh rất nhiều hố mà do điện lực đào lên, lấp lại không trả mặt bằng như cũ gây nguy hiểm cho các em nhỏ và người già di chuyển trên vỉa hè. Trước đó bên thi công đường đã ốp lát làm vỉa hè sạch sẽ nhưng có nhà</p>	91042112315	<p>13:26 Ngày 03/08/2024</p>	App người dân	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Không đánh giá

	thầu điện lên đào lên để luôn dây gây ảnh hưởng cho các hộ trên tuyến đường này.					
6	Tuyến đường Bà Triệu đoạn từ tuyến giao đường Tô Ngọc Vân đến cầu Dây Văng, thành phố Đông Hà có nhiều bóng đèn đường bị hỏng đã lâu ngày gây mất an toàn. Đặc biệt tại số 07 đường Bà Triệu, đoạn này giao nhau với đường ưu tiên nên thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông. Kính mong các cấp quan tâm hỗ trợ sửa chữa, thay thế để đảm bảo an ninh khu dân cư	47480112289	15:16 Ngày 23/07/2024	Web công dân	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Không đánh giá
7	Đề nghị các cơ quan chức năng xử lý dứt điểm việc gây ô nhiễm môi trường ở Sông Sa Lung, Bên Hải, Vĩnh Linh và thông báo kết quả xử lý đến người dân. Trách nhiệm thuộc về ai? Làm rõ trách nhiệm của UB Tỉnh và Sở Tài nguyên trong cấp phép đánh giá tác động môi trường cho các công ty, doanh nghiệp để xảy ra hiện tượng ô nhiễm.	30365112270	09:50 Ngày 16/07/2024	App người dân	Sở Tài nguyên và Môi trường	Không đánh giá
8	Trụ điện 478 DHA/49 ở 361 ở Lê Duẩn, Đông Hà, dây cáp của viễn thông và dây Internet đã cắt và quấn quanh trụ quá nhiều dễ gây chập cháy. Vậy kính gửi quý cơ quan có thẩm quyền xử lý .	45304112305	09:10 Ngày 29/07/2024	App người dân	Sở Thông Tin Truyền Thông	Không đánh giá
9	Hiện nay trước khách sạn Thành Vinh, khu phố 7 phường 3, thành phố Đông Hà có trụ viễn thông, dây cáp nhiều chằng chịt gây mất mỹ quan và mất an toàn. Kính mong các cấp xử lý.	81716112316	10:29 Ngày 04/08/2024	App người dân	Sở Thông Tin Truyền Thông	Không đánh giá

10	Đèn tín hiệu giao thông tại địa chỉ Ngã 3 Long Hưng (trục đường Hải Thượng giao Long Hưng - Hải Phú - Hải Lăng) không hoạt động trong thời gian dài. Kính đề nghị các cấp quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời tại điểm nóng thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông. Trân trọng!	18183112314	14:20 Ngày 02/08/2024	App người dân	UBND huyện Hải Lăng	Hài lòng
11	Đoạn đường đọng nước sau mỗi lần trời mưa, bên hông trường tiểu học Triệu Thành, An Tiêm, Triệu Phong, Quảng Trị, gây khó khăn cho việc đi lại, đưa đón học sinh. Đoạn đường mới mở rộng và làm cống thoát nước, nhưng vẫn đọng nước sau mỗi lần mưa gây khó khăn đi lại cho học sinh cũng như người dân. kính mong cơ quan liên quan kiểm tra và khắc phục để đảm bảo an toàn cho học sinh và người dân khi đi lại và đưa đón học sinh.	80431112279	08:38 Ngày 19/07/2024	App người dân	UBND huyện Triệu Phong	Không đánh giá
12	Cây cối gây mất tầm nhìn tại đường Quốc Lộ 49C hướng từ Thị xã qua cầu An Tiêm xuống tầm 150m, đối diện quán cơ khí Roa. Đoạn đường cua cong, có cây cối 2 bên đường mọc rậm rạp (cây tre) gây khuất tầm nhìn, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông, dễ gây tai nạn. Kính đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra và xử lý phù hợp.	65345112278	07:30 Ngày 19/07/2024	App người dân	UBND huyện Triệu Phong	Không đánh giá
13	Hiện nay tuyến đường nhựa này được làm rất lâu rồi tại Đội 6, Thôn Chấp Nam, Xã Vĩnh Chấp, Huyện Vĩnh Linh, Tỉnh Quảng Trị. Sau quá trình những năm tháng phương tiện đi lại thì hiện nay tuyến đường này đã bị hư hỏng, ổ gà,	89499112302	15:52 Ngày 26/07/2024	App người dân	UBND huyện Vĩnh Linh	Không đánh giá

	đường không bằng phẳng, đi 1 đoạn lại có 1 đám bị chân gây hư hỏng xe cộ. Vậy nên tôi kính đề nghị các ban ngành, đơn vị liên quan hỗ trợ khắc phục trong năm nay, sớm đổ đường bê tông để phương tiện và người dân ở đây đi lại thuận tiện ổn định hơn. Tôi xin cảm ơn!					
14	Xe chở đất rơi vãi làm mất an toàn giao thông và mất mỹ quan tại địa điểm: Góc chấn đường sắt Lý Thường Kiệt về đường Lê Duẩn. Nhờ cơ quan chức năng xử lý giúp các lớp đất rơi vãi. Trân trọng.	14391112306	11:41 Ngày 29/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Hài lòng
15	Cây xanh do gió mạnh chuẩn bị ngã đổ và gây đứt dây điện, cần xử lý cắt không gây đổ trúng người và đứt dây địa chỉ số nhà 22 Lương Văn Can, Đông Hà, Quảng Trị	55148112304	21:22 Ngày 26/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá
16	Tại số nhà 86 Hoàng Diệu, thành phố Đông Hà nhân viên dọn dẹp rác không thu dọn rác nhiều lần, đã phản ánh lên quản lý, đã có xử lý nhưng tiếp tục không thu dọn, gây ô nhiễm ảnh hưởng môi trường. Gia đình phải mang từng bao rác đi đến bãi tập kết đổ. Kính mong các đơn vị liên quan, xem xét xử lý để tránh ô nhiễm môi trường.	74098112300	18:10 Ngày 25/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá
17	Hiện nay đơn vị thi công vỉa hè đường Phan Đình Phùng, thành phố Đông Hà đã ngừng thi công hơn 10 ngày, nhưng vẫn để vật liệu trước cổng nhà dân số nhà 15 Phan Đình Phùng và 08 Phan Đình Phùng gây ảnh hưởng đến sinh hoạt. Đề nghị đơn vị thi công khắc phục.	52212112298	11:20 Ngày 25/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá

18	Tại 49 Đường Hàm Nghi, Phường 1, Thành phố Đông Hà, có cây xanh cần cắt tỉa để đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão. Kính mong các cấp quan tâm xử lý.	78281112297	10:30 Ngày 25/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá
19	Tôi phản ánh trường hợp xây nhà làm hư hỏng nhà dân ở Kiệt 131 Hàm Nghi phía sau lưng nhà mẫu giáo Hoa Sen. Đơn gia đình tôi gửi tới các cơ quan UBND Phường 5, UBND thành phố Đông Hà, Đội trật tự xây dựng nhưng Ông Hiệp - trưởng xây dựng không xử lý cho dân.	77386112295	08:56 Ngày 24/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không hài lòng
20	Trên đường Thuận Châu, hướng từ ngã tư Đông Hà về tầm 1km (Phía trước trường Mầm non) có 1 bãi tập kết rác ngay bên đường rất mất mỹ quan đô thị, vừa ô nhiễm môi trường. Kính mong chính quyền xử lý.	18282112291	16:01 Ngày 23/07/2024	Web công dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá
21	Nhà tôi ở kiệt 519/10 Lê Duẩn. Tôi muốn phản ánh về việc có nhà đầu ngõ xả nước thải nhà vệ sinh xuống đường gây mất vệ sinh, ô nhiễm môi trường. Long cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét, giải quyết giúp. Trân trọng cảm ơn	41015112285	18:14 Ngày 22/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá
22	Hẻm 519 đường Lê Duẩn, phường Đông Lương, thành phố Đông Hà hiện có 12 hộ gia đình. Đường hẻm dài gần 300m, một đầu nối với đường Quốc lộ 1, 1 đầu chắn bởi đê thủy lợi. Do trước đây là đất nông nghiệp, sau các chủ hộ bán rồi người mua chuyển sang đất nhà ở, các hộ gia đình làm nhà độc lập với thời gian không đồng nhất nên đường hẻm đã xuống cấp, hệ thống thoát nước không đảm bảo. Một năm hẻm chúng tôi phải chịu cảnh nước	55482112284	17:08 Ngày 22/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá

	<p>động hơn 6 tháng, nước thải không thoát được nên môi trường vô cùng thiếu sạch sẽ. Kính mong các cấp lãnh đạo quan tâm, tạo điều kiện để cư dân hẻm chúng tôi cùng chung tay có một con đường sạch, môi trường trong lành hơn. Trân trọng cảm ơn.</p>					
23	<p>Phản ánh lần 5 về việc xây hầm toilet nổi trên mặt đất gây rò rỉ ô nhiễm môi trường của hộ nhà ông Nguyễn Lộc tại địa chỉ 521 Lê Duẩn, phường Đông Lương, Tp. Đông Hà, tỉnh Quảng Trị. Kính gửi các cơ quan ban ngành có thẩm quyền qua các lần phản ánh về một nội dung trên nhưng hiện tại chúng tôi vẫn chưa thấy có một kết quả nào thỏa đáng và triệt để đối với tình trạng trên. Qua các lần phản ánh các cơ quan, ban, ngành có xuống làm việc trực tiếp với hộ ông Lộc tại vị trí gây rò rỉ và gây ô nhiễm môi trường. Nhưng các cơ quan, ban, ngành và ông Lộc khẳng định (như trong biên bản làm việc) là không gây mùi hôi và ô nhiễm môi trường. Vấn đề này chỉ những hộ dân sống trong khu căn cư mới thấy rõ nhất chứ về làm việc trực tiếp trao đổi chưa đầy 30 phút mà khẳng định như vậy. Hộ ông Lộc và các cơ quan chức năng có ghi trong biên bản làm việc tình trạng này hộ ông Lộc sẽ cùng với các hộ dân liên kế khắc phục xử lý. Xin trao đổi với các cán bộ và hộ ông Lộc các hộ dân liên quan gì đến nhà ông Lộc, liên quan đến chất thải nhà ông thải ra mà bây giờ phải cùng</p>	40155112281	09:33 Ngày 20/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không hài lòng

<p>nhau xử lý vấn đề cho nhà ông Lộc. Các hộ dân có nhà ai xây hầm toilet nổi không, các hộ dân thải ra đường nhưng cũng có cống thải âm dưới mặt đất là nước sinh hoạt thải ra chứ không phải từ toilet thải ra. Qua các lần phản ánh hộ ông Lộc cũng khẳng định có rò rỉ nhưng không gây ảnh hưởng môi trường và khắc phục bằng việc mua xi măng về trét lại các lỗ xì. Nhưng chúng tôi các hộ dân trong khu dân cư khẳng định có ô nhiễm môi trường và gây mất mỹ quan không gian sống trong khu dân cư, mùi hôi gây ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến môi trường sống xung quanh, nguồn nước, sức khỏe của người già trẻ em trong khu dân cư. Tình trạng này vào mùa nắng dân ngày nào cũng phải bắt vôi để xịt chất bẩn thải ra và đóng thành rong rêu trên tường và mương nếu không xịt mùi sẽ rất nặng và mất mỹ quan. Đến mùa mưa hoặc lúc thời tiết có mưa thì có đỡ hơn vì được nước mưa cuốn trôi. Tình trạng đã ảnh hưởng đến môi trường sống của dân còn ảnh hưởng đến tài chính của hộ liền kề nữa. Kể cả nếu nhà ông thải nước bẩn ra thì nhà ông phải đi đường ống âm đất. Và bây giờ chúng tôi bịt lại cái mương đó thì chất bẩn nhà ông sẽ rò rỉ ra ở đâu hay rò rỉ ra lênh láng ở đường trong khu dân cư. Nếu cần thiết gọi bàn họp dân xem các hộ sẽ nói chất thải ra có bị hôi không, có gây ô nhiễm hay không lấy ý kiến các</p>					
---	--	--	--	--	--

	<p>hộ dân xem gia đình ông Lộc sống ý thức như thế nào.</p> <p>Qua các sự việc và các lần phản ánh chúng tôi kiến nghị các cơ quan, ban, ngành xử lý triệt để trả lại môi trường sông thân thiện sạch sẽ đảm bảo mỹ quan khu dân cư cho chúng tôi và đảm bảo nguồn nước, sức khỏe cho người già, trẻ em trong khu dân cư nói chung cũng như môi trường sống mỹ quan lành mạnh đô thị nói riêng.</p> <p>Xin cảm ơn!</p>					
24	<p>Tại địa điểm 16 Hùng Vương, P.1, có người buôn bán lấn chiếm lòng via hè của người đi bộ bao lâu nay, làm ảnh hưởng mỹ quan đô thị. Giữa trung tâm thành phố lại bày bán một cách công khai không thấy chính quyền nhắc nhở.</p>	17984112280	14:15 Ngày 19/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Hài lòng
25	<p>Gần nhà số 62 Nguyễn Thái Học, thành phố Đông Hà (gần quán phở xóm Choi) tồn tại 2 đồng si trên dưới 10 năm....Kính mong đơn vị liên quan xem xét, giải quyết để đường được thông thoáng. Trân trọng cảm ơn.</p>	16278112277	15:54 Ngày 18/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Hài lòng
26	<p>Chúng tôi là các hộ dân sống tại tổ 5 Khu phố 7, phường 3, TP Đông Hà. Chúng tôi đã phản ánh nhiều lần về tình trạng đường hẻm Kiệt 269, QL9, đoạn thông ra đường Nguyễn Trãi nối dài do không có rãnh thoát nước nên các hộ dân trước mặt đường Nguyễn Trãi xả nước thải sinh hoạt trực tiếp ra đường kiệt 269 rất mất vệ sinh, ô nhiễm môi trường, gây bức xúc cho chúng tôi, gây mất tình cảm làng</p>	38038112276	18:24 Ngày 17/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không đánh giá

	giếng; vào ngày mưa to thì nước thải ngập lên đường, có hôm mưa lớn ngập gần nửa bánh xe máy do không thoát nước kịp. Chúng tôi đề nghị phòng Quản lý đô thị Thành phố, cấp trên quan tâm xử lý gấp trước mùa mưa bão để người dân chúng tôi được có môi trường sinh sống đúng nghĩa là ở thành phố, góp phần xây dựng khu phố văn minh, đoàn kết.					
27	Tại ngã tư đường Hoàng Diệu với đường Lê Duẩn, thành phố Đông Hà rất nhiều mảnh thủy tinh vỡ mụn nằm ngổn ngang giữa đường, gây mất an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông. Kính mong các đơn vị liên quan sớm xử lý. Trân trọng cảm ơn.	52765112275	14:39 Ngày 17/07/2024	Web công dân	UBND thành phố Đông Hà	Hài lòng
28	Hiện trước mặt nhà tôi tại kiệt 104 Tôn Thất Thuyết, sau lưng Chùa Đại An (Phường 5) có 2 cây to, sắp đến mùa mưa bão có khả năng gãy đổ vào nhà tôi. Tôi xin quý cơ quan đến cắt tỉa để đảm bảo an toàn.	45219112273	09:32 Ngày 17/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Không hài lòng
29	Đường Nguyễn Chí Thanh, thành phố Đông Hà xe đậu lề đường làm hư lề đường. Yêu cầu cơ quan chức năng xử lý giúp.	38125112271	09:10 Ngày 17/07/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	Hài lòng
30	Ngã tư Quốc lộ 9 - Khoá Bảo- Trần Hưng Đạo có biển hiệu sắp đổ, nguy cơ mất ATGT. Mong cơ quan phụ trách xử lý. Xin cảm ơn	22418112299	13:53 Ngày 25/07/2024	App người dân	Văn phòng Quản lý đường bộ II.5	Không đánh giá

PHỤ LỤC 3

DANH SÁCH PHẢN ÁNH ĐÃ XỬ LÝ QUÁ HẠN TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024)

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-TTCNTT&TT ngày 16/8/2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung phản ánh	Mã phản ánh	Thời gian gửi	Kênh gửi	Đơn vị xử lý	Đánh giá mức độ xử lý phản ánh	Ghi chú
1	Nhân dịp 27/7 chúng tôi đi thắp hương cho thân nhân là liệt sĩ tại nghĩa trang liệt sĩ huyện Vĩnh Linh, thấy rất nhiều bia đã bị mờ không đọc được thông tin. Đề nghị các cơ quan chức năng tôn tạo, sửa chữa lại cho rõ ràng.	14146112301	07:41 Ngày 26/07/2024	App người dân	UBND huyện Vĩnh Linh	Không đánh giá	- Hạn xử lý 00:00 ngày 05/8/2024 - Xử lý hoàn thành 08:30 Ngày 08/8/2024
2	Hiện nay tại Đội 6, Thôn Cháp Nam, Xã Vĩnh Cháp, Huyện Vĩnh Linh, Tỉnh Quảng Trị có 1 dây điện thấp sáng thôn xóm công cộng mấy hôm nay hệ thống điện chiếu sáng không sáng qua đêm, gây ảnh hưởng đến an ninh khu dân cư, thôn xóm. Vậy tôi kính đề nghị các ban ngành, đơn vị liên quan hỗ trợ khắc phục sửa chữa điện kịp thời chiếu sáng ở tuyến đường này để đảm bảo an toàn và phòng chống trộm cắp cho dân cư và thôn xóm.Tôi xin cảm ơn !	65128112286	21:57 Ngày 22/07/2024	App người dân	UBND huyện Vĩnh Linh	Không đánh giá	- Hạn xử lý 23:59 ngày 01/8/2024 - Xử lý hoàn thành 09:34 ngày 3/8/2024

PHỤ LỤC 4

DANH SÁCH PHẢN ÁNH ĐANG XỬ LÝ TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024)

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-TTCNTT&TT ngày 16/8/2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung phản ánh	Mã phản ánh	Thời gian gửi	Kênh gửi	Đơn vị xử lý	Thời gian đến hạn xử lý
1	Tuyến đường 75A Đi từ Thị trấn Gio Linh về Thị trấn Gio Việt, huyện Gio Linh, mới làm xong đoạn đường ngay trước mặt trường cấp 1,2 Gio Hải 2. Người dân chúng tôi rất bức xúc, bụi bay mù mịt, tôi phản ánh cách đây 17 tháng. 5 tháng sau bắt đầu làm, chưa được 1 năm bắt đầu xuống cấp. Kính mong cơ qua chức năng xử lý tình trạng bụi và kiểm tra chất lượng công trình trước khi bàn giao. Cảm ơn.	85528112328	18:11 Ngày 13/08/2024	App người dân	Sở Giao thông Vận tải	23:59 Ngày 22/08/2024
2	Hệ thống Bitney Fans Club đã và đang hoạt động tại địa bàn Đông Hà nói riêng và tỉnh Quảng Trị nói chung. Hệ thống này đang bị báo đài lên tiếng là thời phồng chức năng và nguy hiểm hơn là đa cấp biến tướng. Mong các cơ quan chức năng vài cuộc xác minh	63401112309	10:44 Ngày 30/07/2024	App người dân	Sở Y tế	23:59 Ngày 16/8/2024
3	Đoạn đường 241 đi từ thôn Tân Phú - xã Cam Thành vào thôn Nghĩa Phong- xã Cam Nghĩa, từ khi làm mới đến giờ đã vài năm mà chưa bao giờ thấy có tổ chức quản lý giao thông nào phát quang. Một số đoạn đường có dân cư thì nhân dân đã tổ chức vệ sinh định kỳ, còn đoạn dài không có dân cư thì hiện nay bụi rậm lan ra lấn mất khá nhiều diện tích đường, che phủ hết các biển báo giao thông. Đoạn đường này vừa quanh co vừa dốc và bị che khuất tầm nhìn nên gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Chủ yếu	75935112326	11:15 Ngày 12/08/2024	Web công dân	UBND huyện Cam Lộ	23:59 Ngày 21/8/2024

	là thuộc Cam Nghĩa. Phần của Cam Thành có dân cư nên họ đã vệ sinh thường xuyên. Đây là tuyến đường từ Ngã 3 Đầu Mầu vào Cửa, Đi qua Đài tưởng niệm Cao điểm 241 (đường vạch màu đỏ trên ảnh map),Tuyến này nay có nhiều xe tải trọng tải lớn, xe giường nằm Tân Quang Dũng hay đi qua. Rất mong cơ quan quản lý đường này nhận được thông tin để xử lý sớm cho bà con được yên tâm. Xin cảm ơn!					
4	Đoạn vỉa hè từ ngã 4 Lê Thế Hiếu - Hàm Nghi về phía Hùng Vương (thành phố Đông Hà) có mép gờ bê tông quá cao, tầm 05cm như ảnh đính kèm (hình như là miệng cống) xe máy tập lề dễ ngã; xe ô tô dễ bị cản vỏ lốp xe gây hư hỏng kiến nghị đơn vị chức năng xem xét điều chỉnh phù hợp hơn. Cảm ơn anh/chị.	74508112329	21:38 Ngày 13/08/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	23:59 Ngày 22/8/2024
5	Tại Kiệt 187 Tôn Thất Thuyết, thành phố Đông Hà đường đã sứt cống, lỗ hỏng, đã phản ánh nhiều lần nhưng cho đến nay đường vẫn chưa được khắc phục, gây nguy hiểm cho trẻ khi đi qua đoạn đường này. Kính mong các cơ quan chức năng xem xét, khắc phục gấp để đảm bảo an toàn cho người dân.	81491112327	09:51 Ngày 13/08/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	23:59 Ngày 22/8/2024
6	Kính gửi các cơ quan chức năng TP Đông Hà. Tuyến đường Lê Lợi đang triển khai thi công vỉa hè, cống và cầu Lê Lợi; hiện nay có 01 cột đèn chiếu sáng ngay nhà số 111 Lê Lợi đã hư hỏng từ đầu năm đến nay, nằm ngay chân cầu Lê Lợi đang thi công, rất nguy hiểm đến ATGT cho người, phương tiện lưu thông vào ban đêm. Kính đề nghị các cấp kiểm tra và khắc phục sửa chữa kịp thời	38286112325	10:01 Ngày 09/08/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	23:59 Ngày 19/8/2024
7	Đề nghị các cơ quan chức năng giải quyết cây phượng số 194 tại đường Nguyễn Huệ. tel: 0963952888	19473112322	09:48 Ngày 07/08/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	23:59 Ngày 15/8/2024
8	Dọc tuyến đường Trần Đại Nghĩa, thành phố Đông Hà xe ô tô thường xuyên đậu xe dọc đường, lấn chiếm lòng đường, gây ách tắc ảnh hưởng cản trở giao	38061112319	14:58 Ngày 06/08/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	23:59

	thông. Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp xử lý các trường hợp đỗ xe lấn chiếm lòng đường cản trở giao thông cho người dân.					Ngày 15/8/2024
9	Tại ngã 4 đường Trường Chinh giao với đường Trần Cao Vân, thành phố Đông Hà không hiểu sao tồn tại 1 điểm thắt khoảng 15m chưa hoàn thiện và vút rác bừa bãi rất mất vệ sinh bản thiêu và mỹ quan đô thị (hình ảnh), không thể chấp nhận 1 tại con đường lớn đẹp tại trung tâm thành phố lại để tồn tại như vậy? Đề nghị UBND thành phố Đông Hà và các cơ quan liên quan kiểm tra xử lý.	20028112318	20:50 Ngày 05/08/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	23:59 Ngày 14/8/2024
10	Đèn đường buổi tối không sáng tại địa chỉ đoạn đường 306 - 308 Hoàng Diệu, đoạn đường có 2 bóng không sáng xen kẽ 1 bóng sáng. Nhờ cơ quan các cấp kiểm tra giúp ạ. Trân trọng cảm ơn!	83357112317	15:21 Ngày 05/08/2024	App người dân	UBND thành phố Đông Hà	23:59 Ngày 14/8/2024
11	Hơn 01 tháng nay có 01 bóng đèn chiếu sáng đoạn nhà số 30 Trần Quốc Toàn, thị xã Quảng Trị đã bị cháy, bóng đèn chiếu sáng bị cháy ở ngay ngã 3 có rất nhiều trẻ em chơi vào buổi tối nên rất nguy hiểm. Kính mong các đơn vị liên quan sửa chữa, thay thế đảm bảo chiếu sáng vào ban đêm để đảm bảo an toàn, đảm bảo mỹ quan đô thị. Xin cảm ơn! chú thích: Ảnh tôi chụp do điều chỉnh độ sáng trên điện thoại nên nhìn thấy sáng, nhưng thực tế đoạn bị cháy bóng đèn rất là tối, lại ở ngay ngã ba, rất nhiều xe cộ qua lại thường xuyên.	46751112323	11:14 Ngày 07/08/2024	App người dân	UBND thị xã Quảng Trị	23:59 Ngày 16/8/2024

PHỤ LỤC 5
DANH SÁCH PHẢN ÁNH ĐANG XỬ LÝ QUÁN HẠN TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH
QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024)

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-TTCNTT&TT ngày 16/8/2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung phản ánh	Mã phản ánh	Thời gian gửi	Kênh gửi	Đơn vị xử lý	Ghi chú
1	Giữa lòng thị trấn Gio Linh, huyện Gio Linh con đường Bùi Trung Lập hẻm sát quán nhậu Hương Đồng mưa nhỏ hay lớn con đường cũng ngập nước người dân không đi lại được. Đề nghị cấp chính quyền hỗ trợ khắc phục tình trạng ngập úng.	48156112269	07:24 Ngày 15/07/2024	App người dân	UBND thị trấn Gio Linh	Hạn xử lý 23:59 ngày 23/7/2024

PHỤ LỤC 6

DANH SÁCH PHẢN ÁNH ĐÃ HỦY TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024)

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-TTCNTT&TT ngày 16/8/2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung phản ánh	Mã phản ánh	Thời gian gửi	Thời gian hủy	Kênh gửi	Lý do hủy
1	Hệ thống Bitney Fans Club đã và đang hoạt động tại địa bàn Đông Hà nói riêng và tỉnh Quảng Trị nói chung. Hệ thống này đang bị báo đài lên tiếng là thổi phồng chức năng và nguy hiểm hơn là đa cấp biến tướng. Hiện tại tôi thấy đang bán hộp trà được quảng cáo là trị bách bệnh với giá 1 hộp 10 gói khoảng 1 triệu 8 đến 2 triệu. Trên địa bàn phường 5 hiện tại có 3 cơ sở đang hoạt động ở số 181 Tôn Thất Thuyết, 77 Ngô Quyền và ngã 3 Nguyễn Công Trứ với Quốc lộ 9. Mong các cơ quan chức năng vào cuộc xác minh.	57808112324	15:31 Ngày 07/08/2024	07:54 Ngày 08/08/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh tương tự và đã cập nhật thêm hình ảnh Ông/bà bổ sung vào phản ánh trước đó. Cơ quan chính quyền đã tiếp nhận xử lý và sẽ sớm có kết quả trả lời Ông/Bà. Xin phép được Hủy nội dung trùng lặp này!
2	Vào tối nay tại Đội 6, Thôn Cháp Nam, Xã Vĩnh Cháp, Huyện Vĩnh Linh, Tỉnh Quảng Trị có 1 dây điện thấp sáng thôn xóm công cộng ở tuyến đường này hệ thống điện chiếu sáng không sáng qua đêm, gây ảnh hưởng đến an ninh khu dân cư, thôn xóm. Vậy tôi kính đề nghị sáng mai các ban ngành, đơn vị liên quan hỗ trợ kiểm tra khắc phục xử lý	31319112321	21:33 Ngày 06/08/2024	07:53 Ngày 08/08/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, theo yêu cầu tạm ngừng gửi phản ánh của Ông/Bà, IOC Quảng Trị xin phép được hủy nội dung phản ánh này. Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Ông/bà!

	sửa chữa điện ở tuyến đường này.Tôi xin cảm ơn !					
3	đề nghị xử lý dứt điểm nhà dân xả nước thải ra đường ngày nào cũng vậy gây ảnh hưởng ô nhiễm môi trường	87695112320	19:41 Ngày 06/08/2024	07:38 Ngày 09/08/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh, tuy nhiên thông tin cung cấp chưa rõ ràng. IOC đã liên lạc được với ông/bà qua số điện thoại đã đăng ký yêu cầu yêu cầu bổ sung địa điểm phản ánh. Theo quy định, sau 2 ngày ông/bà vẫn chưa bổ sung. Vậy IOC xin phép được hủy phản ánh này. Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của ông/bà!
4	tôi xin hoãn phản ánh	39270112313	09:30 Ngày 02/08/2024	16:04 Ngày 02/08/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, theo yêu cầu tạm ngừng gửi phản ánh của Ông/Bà, IOC Quảng Trị xin phép được hủy nội dung phản ánh này. Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Ông/bà!
5	em gửi video phản ánh thời gian trên cột đèn tín hiệu giao thông nhảy lung tung, không trùng ạ,	45718112312	14:56 Ngày 01/08/2024	08:40 Ngày 05/08/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh, tuy nhiên thông tin cung cấp chưa rõ ràng. IOC đã liên lạc được với ông/bà qua số điện thoại đã đăng ký yêu cầu yêu cầu bổ sung hình ảnh (hoặc video). Theo quy định, sau 2 ngày ông/bà vẫn chưa bổ sung. Vậy IOC xin phép được hủy phản ánh này. Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của ông/bà!
6	Địa điểm: ngã tư đèn xanh đỏ của Thị trấn Gio Linh. 2 Cột đèn tín hiệu không trùng số giây, có lúc đèn phía trước hiển thị đèn xanh nhưng cột đèn tín hiệu ngay chỗ dừng vẫn hiển thị đèn đỏ. Kính nhờ cơ quan chức năng kiểm tra lại.	46207112311	12:52 Ngày 01/08/2024	08:40 Ngày 05/08/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh, tuy nhiên thông tin cung cấp chưa rõ ràng. IOC đã liên lạc được với ông/bà qua số điện thoại đã đăng ký yêu cầu yêu cầu bổ sung hình ảnh (hoặc video). Theo quy định, sau 2 ngày ông/bà

						vẫn chưa bổ sung. Vậy IOC xin phép được hủy phản ánh này. Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của ông/bà!
7	2 Cột đèn tín hiệu không trùng số giây, có lúc đèn phía trước hiển thị đèn xanh nhưng cột đèn tín hiệu ngay chỗ dừng vẫn hiển thị đèn đỏ. Kính nhờ cơ quan chức năng kiểm tra lại.	83289112310	12:51 Ngày 01/08/2024	08:39 Ngày 05/08/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh, tuy nhiên thông tin cung cấp chưa rõ ràng. IOC đã liên lạc được với ông/bà qua số điện thoại đã đăng ký yêu cầu yêu cầu bổ sung hình ảnh (hoặc video). Theo quy định, sau 2 ngày ông/bà vẫn chưa bổ sung. Vậy IOC xin phép được hủy phản ánh này. Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của ông/bà!
8	Xe chở đất rơi vãi gây mất an toàn giao thông. Đoạn từ Góc chẵn đường sắt Lý Thường Kiệt về đến Lê Duẩn.	65221112307	12:03 Ngày 29/07/2024	15:34 Ngày 29/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh tương tự. Cơ quan chính quyền đã tiếp nhận xử lý và sẽ sớm có kết quả trả lời Ông/Bà. Xin phép được Hủy nội dung trùng lặp này!
9	Nhờ AD không duyệt bài giúp. Bị nhầm ạ.	31431112303	18:57 Ngày 26/07/2024	08:00 Ngày 29/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, theo ý kiến của Ông/Bà, IOC Quảng Trị xin phép được hủy nội dung phản ánh này. Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Ông/bà!
10	phản ánh lần 2 tại gần số nhà 62 quán phở xóm chơi đườn nguyên thái học tồn tại 2 đồng sĩ trên 10 năm...yêu cầu các cơ quan chức năng giải phóng để trả lại mặt đường thông thoáng	85158112296	07:45 Ngày 25/07/2024	08:48 Ngày 25/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh tương tự. Cơ quan chính quyền đã tiếp nhận xử lý và sẽ sớm có kết quả trả lời Ông/Bà. Xin phép được Hủy nội dung trùng lặp này!
11	xay nhà làm hư hỏng kiwt 131 ham nghi	14452112294	08:49 Ngày 24/07/2024	10:46 Ngày 24/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh tương tự. Cơ quan chính quyền đã tiếp nhận xử lý

						và sẽ sớm có kết quả trả lời Ông/Bà. Xin phép được Hủy nội dung trùng lặp này!
12	Kiệt 131 hàm nghi phía sau lưng nhà mẫu giáo hoa sen , nhà đang thi công làm hư hỏng nhà tôi , tôi đã gửi đơn đến các cơ quan chứng năng UBND phường 5 . khán bộ địa chính xây dựng UBND phường 5 kho phổ trương khu phố 9 phường 5 Đội trật tự xây dựng thành phố đông hà nhưng ong phan thanh hiệp đứbg ra bao che cho chủ xây dựng trong 1 thời gian dài nhưng kh được sự giúp đỡ và phản ánh các cơ quan chứng năng và gia đình tôi hay bị phí nhà say dựng đe dọa	72824112293	08:47 Ngày 24/07/2024	10:46 Ngày 24/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh tương tự. Cơ quan chính quyền đã tiếp nhận xử lý và sẽ sớm có kết quả trả lời Ông/Bà. Xin phép được Hủy nội dung trùng lặp này!
13	xây nhà làm hư hỏng nhà dân các cơ quan chứng năng thờ ơ	77382112292	08:16 Ngày 24/07/2024	10:46 Ngày 24/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh tương tự. Cơ quan chính quyền đã tiếp nhận xử lý và sẽ sớm có kết quả trả lời Ông/Bà. Xin phép được Hủy nội dung trùng lặp này!
14	Tôi là lê Văn phê. thường trú. hướng Hải hướng phường hướng Hóa quảng trị Ngày 4/10/2023 tôi có điều khiển xe 74A_13213 va chạm với xe 74A_13348.va được công an huyện triệu phong lập hồ sơ giải quyết.tôi đã hoàn thành trách nhiệm và nộp phạt hành chính. để hoàn thành thủ tục quyền lợi bảo hiểm. bên công ty bảo hiểm có gửi công văn nhờ công an giao thông huyện triệu phong xác minh sự việc. mà gửi lần thứ 3 rồi. nhưng bên	34788112287	11:29 Ngày 23/07/2024	14:27 Ngày 23/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà! Qua xem xét nội dung, IOC nhận thấy đây không phải là phản ánh hiện trường. IOC xin phép hủy phản ánh này!

	bảo hiểm vẫn chưa nhận được phản hồi từ phía công an giao thông huyện triệu phong. vậy kính mong chính quyền các cấp vào cuộc giải quyết. để công dân sớm nhận được quyền lợi chính đáng. xin cảm ơn					
15	hôm nào cũn 1 đồng, có cách nào để xử lý nhanh không ạ chứ hôi thôi quá trời luôn, công khu tập kết rác khoá thành ra người buôn bán ở chợ của bỏ ngoài nên nhà em hôm nào cũng hứng chịu mùi hôi	45515112274	13:37 Ngày 17/07/2024	14:08 Ngày 17/07/2024	App người dân	Kính chào Ông/Bà, IOC đã nhận được nội dung phản ánh tương tự. Cơ quan chính quyền đã tiếp nhận xử lý và sẽ sớm có kết quả trả lời Ông/Bà. Xin phép được Hủy nội dung trùng lặp này!

PHỤ LỤC 7

DANH SÁCH THỐNG KÊ CÁC ĐƠN VỊ CẬP NHẬT THÔNG TIN CHUYÊN NGÀNH - CẢNH BÁO LÊN CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024)

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-TTCNTT&TT ngày 16/8/2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)

STT	Tên đơn vị	Số lượng tin bài
1	Trung tâm CNTT và TT	37
2	Sở Giao thông Vận tải	2
3	Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch	1
4	Sở Công thương	1
5	Trung tâm Quan trắc	4
6	Chi cục Trồng trọt và BVTV	5
7	Chi cục Thủy sản	7
8	Chi cục Kiểm lâm	4
9	Chi cục QLCL Nông lâm sản và Thủy sản	3
10	Chi cục Thủy lợi	7
11	Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Quảng Trị	1
12	Chi cục Bảo vệ môi trường	6
	Tổng cộng	78